

MAXIMAAL.

Mastermate Magazine | Jaargang 3, nr. 1, voorjaar 2021

P.7 Vastgoedtransformatie

Succesvol transformeren

P.8 Kunstmatige intelligentie

Bouwen met bots en algoritmes

P.16 Toegangscontrole op de Veluwe

Vertrouwen in systeem en samenwerking



www.mastermate.nl

DOORWERKEN MET POWERMIX

P.12

INHOUD.

Mastermate Magazine | Jaargang 3, nr. 1, voorjaar 2021

3 VAKNIEUWS

De feiten | Mastermate Uithoorn

4 VAKNIEUWS

Rookmelders | Videobellen

5 STERK ADVIES

Onderhoud elektrisch gereedschap

6 PRODUCTNIEUWS

OCA Stelpiramide

7 5 VRAGEN

Vastgoedtransformatie

8 VERGEZICHTEN

Kunstmatige intelligentie

10 GEMAAKT MET MASTERMATE

Toegangscontrole op de Veluwe

12 MIJN MAXIMALE RESULTAAT

Heijmans Infra kiest voor PowerMix

14 VAKNIEUWS

Ventilatie | Duurzaamheid

15 ACHTER DE SCHERMEN

Chatbot bij Mastermate

16 SAMEN STERKER

Toegang Hoge Veluwe regelen

18 UITGELICHT

Ruwbouw

20 OOK WIJ ZIJN MASTERMATE

John Beenen en Michael Beenen

*Klik om direct naar
de pagina te gaan.*

**MIJN MAXIMALE
RESULTAAT**
P. 12-13



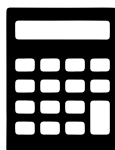
**GEMAAKT MET
MASTERMATE**
P. 10-11

DE FEITEN DUURZAMER BOUWEN, MINDER MILIEUBELASTING

Gebouwen en woningen moeten steeds duurzamer worden qua energiebehoefte én materiaalgebruik.

0,8

De Milieuprestatie gebouwen (MPG) voor woningen is sinds 1 januari 2021 aangescherpt naar 0,8. Voor nieuwbouw gelden de nieuwe BENG-eisen. BENG en MPG zijn communicerende vaten. Doordachte keuzes in de ontwerpfase helpen u vooruit bij de MPG- en BENG-berekeningen.



18%

De gevel van een reguliere woning draagt voor 18% bij aan de MPG. Een optimale combinatie van milieuvriendelijke materialen voor ventilatie, luchtdichting, isolatie en verankering in de gevel levert milieuwinst op.



50%

Een duurzame buitenschil verkleint óók de energiebehoefte van de woning. Dit heeft een positief effect op het halen van onder andere BENG-eis 3. Deze eis stelt dat het aandeel hernieuwbare energie van een nieuwbouwwoning 50% moet zijn.

Bron: BouwendNederland, RVO, Nationale Milieudatabase

NIEUW: MASTERMATE UITHOORN

Mastermate heeft in januari zijn 41ste vestiging geopend: Mastermate Uithoorn. Met de vestiging in Uithoorn worden ons assortiment, advies en oplossingen beter bereikbaar voor bouwbedrijven en industriebedrijven in de regio Uithoorn en De Ronde Venen.

Ons team in de vestiging staat klaar om u deskundig advies te geven over ijzerwaren, hang- en sluitwerk, gereedschap en PBM. Een commercieel adviseur onderhoudt de contacten met industriebedrijven, bouwbedrijven en woningcorporaties in het gebied ten zuiden van Amsterdam. Onze medewerkers vinden oplossingen voor uw uitdagingen in ruwbouw, afbouw, toegangsbeheer, vastgoedonderhoud, materieelbeheer en veilig werken. Zo geven we u grip op het bouwproces.

Bereikbaar via N201

Mastermate Uithoorn is gevestigd op industrieterrein Zijdelwaard. Het adres is: Wiegerbruinlaan 81A. De vestiging is eenvoudig bereikbaar via Provinciale weg N201. Dit is de verbindingsweg tussen de A2 (Utrecht-Amsterdam) en de A4 (Den Haag-Amsterdam).



U vindt alle contactgegevens van Mastermate Uithoorn op mastermate.nl/vestigingen.

Klik om direct naar de webpagina te gaan.

WETSWIJZIGING ROOKMELDERS HEEFT GROTE IMPACT OP CORPORATIES

In het nieuws horen we vaak dat er slachtoffers – soms dodelijk – zijn gevallen als gevolg van brand. In veel gevallen hing er geen rookmelder in huis. Een voorgenomen wetswijziging regelt dat ook in woningen die vóór 2003 gerealiseerd zijn, rookmelders geplaatst moeten worden. Deze nieuwe verplichting heeft grote impact op woningcorporaties.

Tot nu toe is het plaatsen van rookmelders vanuit de NEN 2555 alleen verplicht voor nieuwbouwwoningen. De nieuwe wet gaat in op 1 juli 2022. Hoewel dit nog ver weg lijkt, komt het sneller dichterbij dan u denkt. De plaatsing van rookmelders in het woningbestand heeft voor een woningcorporatie een grote impact op beleid, planning en budget. Vergeet daarbij ook de zorgplicht van de corporatie niet. Met periodieke inspectie moet de aanwezigheid en correct functioneren worden gecontroleerd.

Brandveiligheid is maatwerk

Het nieuwe wetsvoorstel is vrij generiek. Iedere woonsituatie is anders. Het brandveiligheidsniveau voor studentenhuisvesting is bijvoorbeeld anders dan voor een appartementencomplex waar veel ouderen wonen. De brandveiligheid garanderen vraagt om een maatwerkoplossing. Weet u als corporatie welke stappen u moet ondernemen en wat er nodig is om voor uw bewoners het juiste brandveiligheidsniveau te realiseren? Mastermate geeft u advies over uw aanpak en de goede type rookmelders.



VIDEOBELLEN: RUWBOUW-SPECIALIST GEEFT ANTWOORD OP VRAGEN

Heeft u een uitdaging in het ruwbouwproces, dan wilt u zo snel mogelijk advies. Daarom start Mastermate midden februari een proef met videobellen met onze ruwbouwspecialisten.

Heeft u een vraag over uitdagingen in de ruwbouw dan kunt u die stellen in de videochat. Onze ruwbouwspecialisten geven u direct advies over:

- verankeringen
- luchtdicht bouwen
- brandwerend afdichten.



Onze ruwbouwspecialisten zitten op werkdagen tijdens kantooruren klaar voor uw ruwbouwvragen. Voor complexere bouwproblemen plannen ze een vervolfspraak met u in.

Een videogesprek starten

U opent de videochat via onze klantenservice op mastermate.nl/klantenservice. Kies op deze pagina de optie start een videogesprek. Daarna klikt u op het onderwerp van uw vraag en start het videogesprek met uw ruwbouwspecialist. U kunt ook een videochat starten via de pagina mastermate.nl/oplossingen/grip-op-ruwbouw en op de adviespagina's over ruwbouw.

**Hoe krijg ik meer
overzicht op de
administratie van
machine-onderhoud?**

ONDERHOUD ELEKTRISCH GEREEDSCHAP

“Hier hebben we een oplossing voor: een digitaal platform waarop alle actuele keuringsrapporten, reparatiebonnen en registraties van garanties altijd toegankelijk zijn. Dat geeft overzicht. En je bent ook van je papieren administratie af. Het bekijken van de rapporten en registraties van elektrisch gereedschap gaat heel gemakkelijk. Met je smartphone scan je de QR-code op de machine en je komt direct bij de documentatie van die specifieke machine. Heel praktisch voor de vakman die bij de poort van de bouwplaats moet laten zien dat zijn elektrisch gereedschap gekeurd is volgens NEN 3140. Via het digitale platform weet de materieelbeheerder ook precies welke machines een vakman in de bus heeft liggen. Dit geeft de materieelbeheerder overzicht op de administratie van machineonderhoud én grip op materieelbeheer.”

- Patrick Schenk, commercieel adviseur

**Klik voor grip op
materieelbeheer.**

Heeft u een vraag
voor deze rubriek?
Stel 'm via
redactie@mastermate.nl



KIMLAAG STELLEN BIJ KALKZANDSTEEN

Kalkzandsteen elementen verwerkt u nauwkeurig én snel met goede hulpmiddelen.

De kimlaag, de onderste laag kalkzandsteen blokken, moet over de lengte van de te lijmen muur perfect waterpas zijn. Ook moet de kimlaag op de juiste hoogte worden geplaatst. De nieuwe innovatieve stelpiramide set type 22 van OCA komt hierbij goed van pas. Door de gepatenteerde bevestigingslippen van de herbruikbare stelpiramides wordt het waterpas trekken van een draad een fluitje van een cent.



STELPIRAMIDE

Met de meegeleverde boormal positioneert u de piramides in de hoeken van de muur die u gaat plaatsen. U zet de stelpiramide daar met één bout vast. Metselklosjes en nagels zijn overbodig. De spanndraad brengt u in een handomdraai strak en muurvast op kimhoogte aan.

262210053

Klik & bestel!



MEER WETEN?

Ga naar mastermate.nl/assortiment of vraag uw adviseur bij Mastermate

WIGGEN

Wiggen zijn er in vele soorten. Wiggen zijn onmisbaar bij het waterpas stellen van de blokken. De ene spat bij het afkappen uit elkaar, de andere is zo taai dat die bijna niet afbreekt. Mastermate laat deze produceren van 100 procent gerecycled materiaal met de juiste eigenschappen. De wiggen hebben een lichtgrijze kleur, zodat bij het afwerken van de wand doorschijnen wordt voorkomen.

193613271

Klik & bestel!



5 VRAGEN

BEGINNEN MET TRANSFORMATIE.

Transformatie is een geweldige kans voor uw bouwbedrijf. Waarom? En wat is de strategie voor een succesvolle transformatie? 5 vragen over vastgoedtransformatie.

• **Vastgoedtransformatie: waarom moet u eraanbeginnen?**

De meest voor de hand liggende reden is: er valt werk te halen. Tot 2040 zijn één miljoen nieuwe woningen nodig. Ongeveer een derde van de leegstaande kantoren is te transformeren naar woningen. Er is dus werk aan de winkel! En dat is goed voor de continuïteit van uw onderneming. Ook zijn er maatschappelijke baten: vastgoedtransformatie voorziet in de enorme woningbehoefte, gaat leegstand en verloedering tegen en is een duurzame manier van bouwen.

• **Kan ieder bouwbedrijf transformeren?**

Ieder bouwbedrijf kan zich richten op transformatie. Eerlijk is eerlijk: de afgelopen jaren is al het nodige vastgoed getransformeerd. De ‘makkelijke’ projecten zijn inmiddels gedaan. Nu zijn de complexere transformatieprojecten aan de beurt. Dit is niets om bang voor te zijn. Heeft u de juiste kennis voorhanden, dan kunt u ook aan de slag met transformatie.

• **Welke kennis en vaardigheden zijn nodig?**

Bij transformatie ondergaat een gebouw een functiever-

andering. Dit vraagt onder andere om kennis van wet- en regelgeving en technische kennis. Veel technische kennis is traditioneel aanwezig bij de aannemer. Omdat het om een functieverandering gaat, vereist transformatie specifieke vakkennis. Hierbij moet u denken aan brandveiligheid, toegangsbeheer, vluchtwegtechniek en geluidseisen.

• **Wat is de strategie voor een succesvolle transformatie?**

Succesvol transformeren vraagt om een brede blik. Kennis delen en samenwerken staan centraal. De leden van uitvoeringsteam moeten gewend zijn verder te kijken dan het eigen specialisme en signalen uit de omgeving goed aanvoelen. Andere zaken die bijdragen aan een succesvol transformatietraject zijn een gedegen voortraject en een goede werkvoorbereiding met een integrale aanpak en planning.

• **Bij wie kan je advies vragen over materialen en planning?**

Samenwerken met ketenpartners levert voordeel op als het gaat om materiaalkeuzes, planning en logistiek. Voor de vakinhoudelijke uitdagingen op het gebied van brandwerendheid, energetica, duurzaamheid, vluchtwegtechniek en geluidwerendheid kan Mastermate als technische groothandel meedenken.



KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE IN HET BOUWPROCES

De bouwsector staat anno 2021 voor de opgave om slimmer en efficiënter te bouwen. Van Artificial Intelligence (AI) wordt verwacht dat het onze sector hierbij kan ondersteunen. Wat is AI en waar kan het een positieve bijdrage leveren aan het bouwproces?

AI (kunstmatige intelligentie) staat voor apparaten, machines of software die zelf beslissingen nemen waar normaal menselijke intelligentie voor nodig is. Dit doen zij op basis van data en impulsen uit hun omgeving. Ze volgen algoritmes en herkennen patronen. Al in de jaren '50 worden de eerste werkende AI-programma's geschreven in de vorm van een schaakspel. Tegenwoordig zijn AI-toepassingen verweven in ons dagelijks leven, onder andere in videogames, zoekmachines, navigatie-apps, chatbots en aanbevelingen op Netflix en Spotify.

Machine learning en deep learning

Er wordt gesproken van machine learning als een machine ook daadwerkelijk zelflerend is. De algoritmes zijn dan dusdanig dat machines leren zonder opnieuw te worden geprogrammeerd. Ze kunnen

veranderen wanneer ze worden blootgesteld aan nieuwe gegevens. Er is sprake van deep learning (of gestructureerd of hiërarchisch leren) wanneer er gebruik wordt gemaakt van meerdere lagen van algoritmes en AI hierdoor context herkent. Het netwerk van deze lagen van algoritmes wordt een neurale netwerk genoemd. Deze techniek wordt bijvoorbeeld ingezet voor beeld- en spraakherkenning. Een ander beeldend voorbeeld is de zelfrijdende auto. Deze auto onderscheidt op basis van deep learning soorten objecten, zoals mensen en verkeersborden.

Parametrisch ontwerpen

De mogelijkheden en toepassingsgebieden van AI zijn divers. Ook in de bouwsector kan het in verschillende fasen van het proces een belangrijke rol spelen. In de ontwerpfase wordt bijvoorbeeld veel ver-

wacht van parametrisch ontwerpen. Met data en algoritmes berekenen computers ontwerpopties. Pas je één variabele aan, dan worden andere variabelen automatisch doorgerekend. Dit proces biedt veel opties én zorgt ervoor dat je sneller ontwerpt.

Next level BIM

BIM-technologie is op zichzelf al een methode om het ontwerp- en bouwproces slimmer en efficiënter te maken. Integreer je AI in BIM-software dan maak je in alle gradaties van BIM flinke stappen. AI gebruikt de enorme hoeveelheid data die via BIM wordt verzameld om voor elk aspect van een bouwproject en BIM-dimensie (van ontwerp en planning tot en met het voorspellen van levensduurkosten) vliegensvlug tot de beste oplossing te komen. Dat betekent snellere processen en minder kans op menselijke fouten.

Op de bouwplaats: projectassistentie en robots

Op de bouwplaats biedt AI vele kansen. Onder andere op het gebied van veiligheid. De gemiddelde bouwplaats hangt vol camera's. Koppel herkenningsoftware aan informatie over objecten en mensen en volg het werk op de bouwplaats realtime. Automatisch handhaven van beleid en regelgeving is dan mogelijk, net als het analyseren en voorkomen van gevaarlijke situaties. AI kan op de bouwplaats ook een ondersteunende functie hebben. Hierbij gaat een slimme AI-assistent

snel door bijvoorbeeld informatie- en wijzigingsverzoeken heen. AI prioriteert en geeft projectleiders een notificatie als het nodig is om een beslissing te nemen.

“VEEL OPTIES EN SNELLER ONTWERPEN DOOR PARAME TRISCH ONTWERPEN”

Dan is er ook de mogelijkheid van robots en (zelfrijdende) bouwmachines die worden ingezet voor repetitieve en vaak zware handelingen als grondwerk, slopen of betonstorten. Hierbij liggen onder andere nog grote uitdagingen in het werken in ongestructureerde omgevingen en onvoorzien omstandigheden. Uiteraard is er altijd nog de mens om dan in te springen of bij te sturen.

Vraagstukken en kansen analyseren

De daadwerkelijke integrale inzet van AI in het bouwproces kent nog vele vraagstukken en knelpunten. Denk hierbij aan privacy, maar ook veiligheid: een verkeerde aanbeveling op Netflix is jammer, een fout in een ontwerp of zelfrijdende machine heeft enorme gevolgen. Daarnaast is samenwerken en datadelen door de verschillende partijen in het bouwproces belangrijk bij het creëren van zelflerende AI-oplossingen. In de bouwpraktijk blijkt dit vaak één van de plekken waar de schoen wringt. Dat neemt niet weg dat bouwende partijen open staan voor de mogelijkheden van AI. Een efficiënter, kwali-

Kunstmatige intelligentie bij Mastermate

Mastermate experimenteert met kunstmatige intelligentie. We trainen Max, een chatbot. Door het toepassen van kunstmatige intelligentie maken we interne kennis beter bereikbaar voor klanten en medewerkers. Omdat Max kennis en data combineert, leveren we toegevoegde waarde in de vestiging, de webshop en de app. Lees meer over kunstmatige intelligentie bij Mastermate op pagina 15.

tatiever en goedkoper bouw- of onderhoudsproces is interessant voor opdrachtgevers. Ook is het een belangrijke manier om je als bouwer te onderscheiden. Het verschilt per bedrijf hoe hier daadwerkelijk een bijdrage aan wordt geleverd. Een eerste belangrijke stap is om de verschillende mogelijkheden van AI in kaart te brengen: welke problemen van opdrachtgevers kunnen we als bouwbedrijf oplossen met kunstmatige intelligentie? Wat levert dit ons eigen bouwbedrijf op? Daarnaast is het voor elke partij die aan de slag wil met AI van belang om de eigen data op orde te hebben: zonder relevante data geen AI.

bron: Bouwkennis

GEMAAKT MET MASTERMATE

TOEGANG TOT DE VELUWE.

Het Nationale Park De Hoge Veluwe wil grip op de toegang tot zijn gebouwen en het park. Daarom testte Het Park het elektronische toegangssysteem Winkhaus BlueSmart. Iedere jachtopziener kreeg een elektronische sleutel. Bij een centraal laadpunt laadt de jachtopziener de toegangsrechten op die sleutel. Het Park regelt voor hem op afstand welke deuren hij kan openen. Ingenieursbureau Antea Group en Mastermate verzorgden de pilot. In 2021 wordt het toegangssysteem uitgebreid naar alle deuren van het Dienstgebouw en de bijgebouwen van Het Nationale Park. Mastermate monteert wandlezers en plaatst de elektronische cilinders.



“WIJ KUNNEN VERDER EN DAAR GAAT HET MIJ OM”

Heijmans Infra heeft met de Mastermate PowerMix 3 jaar complete zekerheid over het machinepark mét volledige service. Uitvoerder Eelco van Eekelen: “Met PowerMix kunnen wij door met het werk dat simpelweg af moet komen voor onze opdrachtgevers.”

Het is 12.55 uur. Locatie: een modderige bouwlocatie in een regenachtig Goes. Heijmans Infra is op deze (nu nog) afgelegen plek bezig om een terrein bouwrijp te maken. Voorzieningen zijn hier schaars en dus biedt de bouwkeet bescherming tegen de regen tijdens het gesprek van Heijmans-uitvoerder Eelco van Eekelen met commercieel adviseur Patrick Schenk van Mastermate.

Zekerheid over elektrisch machinepark

Ontzorgen. Dat is volgens Patrick waar het om draait. Hij vertelt: “Mastermate vindt het belangrijk dat vakmensen in de bouw altijd kunnen doorwerken met goedwerkend elektrisch gereedschap. PowerMix is het label dat we hebben gegeven aan ons full-service-garantiepakket. Heijmans Infra heeft met PowerMix drie jaar lang de complete zekerheid over hun elektrisch machinepark met volledige service, inclusief de daarbij behorende keuringen van de acculaders. En

dat voor een eenmalig bedrag in drie jaar.”

Wat betekent die complete zekerheid? Krijgt een vakman van Heijmans Infra te maken met uitval van zijn elektrisch gereedschap, dan belt hij zijn contactpersoon bij Mastermate. Die regelt dat er een nieuwe machine komt. Patrick: “Maatwerk noemen wij dat. De contactpersoon regelt dat binnen 24 uur exact dezelfde machine op locatie wordt afgeleverd. Moet het sneller? Dan kan de vakman de defecte machine zelf naar één van de meer dan 40 Mastermate-vestigingen brengen. Hij loopt na 10 minuten de vestiging weer uit met een vervangende én goedgekeurde machine.”

Geruststellende gedachte

Eelco haakt aan: “Ruim een half jaar geleden hebben we bij Heijmans Infra besloten om PowerMix in te zetten. Kijk, voor ons gaat het erom dat wij bij uitval van een machine snel weer verder kunnen. Daarom past deze samenwerking ons zo goed. Wij kunnen hoe dan

ook verder met een vervangende machine en daar gaat mij het om.”

Mastermate regelt de afhandeling en dat is een geruststellende gedachte. Eelco: “Met PowerMix kunnen wij door met het werk dat simpelweg af moet komen voor onze opdrachtgevers. Bovendien, de tijd staat niet stil. Er worden continu nieuwe gereedschappen ontwikkeld – vaak draadloos en elektrisch – en ook Heijmans Infra moet en wil daar stappen in maken.”



Patrick: “Het is onze taak om te kijken of de werkzaamheden ook met een accumachine te doen zijn. We adviseren dan over de goede keuze.”

Gezonde leefomgeving

Eelco: “Voorheen werkten wij met aggregaten op de werkplek, maar ja, dat is nu eenmaal niet echt optimaal. Nu heb je alles in één hand. Dat werkt plezieriger en is ook beter voor het milieu. Dit laatste is voor Heijmans Infra een belangrijke voorwaarde bij vervanging of aanschaf van groot materieel én klein handgereedschap. Deze producten van Mastermate dragen bij aan de strategie van Heijmans Infra waarin we de makers zijn van een gezonde leefomgeving.”

“HET IS FIJN DAT ER EEN PARTIJ IS DIE MEEDENKT. DAT DOET MASTERMATE ERG GOED.”

Veiligheid, gebruiksgemak en bedrijfszekerheid zijn andere redenen waarom Heijmans Infra de omslag naar elektrisch handgereedschap maakt. Eelco: “Vooral in het werk dat wij doen, op afgelegen locaties waar we niet altijd zomaar even een haspel kunnen uitrollen. Dit werkt een stuk plezieriger kan ik je melden. Bovendien, hiermee motiveren wij de collega's en dat vind ik wel zo belangrijk. Dan hebben ze meer plezier in hun werk. Vaak hebben wij er geen weet van dat een bepaald apparaat bestaat. Zoals een koffiezetapparaat op accu of een Makita-kruiwagen met tilondersteuning. Dan is het fijn dat er een partij is die met je meedenkt en suggesties geeft. Dat doet Mastermate erg goed.”



Eelco van Eekelen van Heijmans Infra (l) en Patrick Schenk (Mastermate).

ADVIES OVER GOEDE VENTILATIE

Ventilatie is één van de meest belangrijke onderwerpen in de bouw. De verspreiding van het coronavirus heeft het belang van goede ventilatie voor een gezond, hygiënisch binnenklimaat nog eens onderstreept.

U wilt dat het ventilatiesysteem in uw bouwwerk energiezuinig en stil is, voldoet aan de eisen en optimaal functioneert. Mastermate denkt hierover met u mee! We geven u een passend advies over ventilatiesystemen, mechanische ventilatie en vraaggestuurd ventileren. U krijgt een energiezuinige oplossing die rekening houdt met de relevante bouwkundige (geveltechnische) en installatietechnische aspecten. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor advies over ventilatieroosters, suskasten, brandwerende roosters en screens.

Met de expertise van Mastermate kunt u erop vertrouwen dat uw bouwwerk een gezond en comfortabel binnenklimaat heeft! Meer weten? Ga naar mastermate.nl/advies-op-maat/ventilatiesystemen-ventilatieroosters-en-suskasten en maak een afspraak met één van onze adviseurs.



MASTERMATE VERMINDERT GEBRUIK PLASTIC

Mastermate werkt aan het terugdringen van het gebruik van plastic. We hebben in ons distributiecentrum de Pally in gebruik genomen. Op jaar-basis bespaart Mastermate hierdoor 8.000 kilo wikkelfolie per jaar.

We gebruiken de Pally voor het intern transport van materialen naar de vestigingen. De Pally is een combinatie van een pallet en een dolly (transportroller). Kratten worden vastgezet op een pallet met wieltjes. Door het inzetten van de Pally is het niet langer nodig pallets met materialen in te wikkelen met folie.

Eerder besloot Mastermate het gebruik van plastic in leveringen aan klanten in het vastgoedonderhoud terug te dringen. Tot vorig jaar werden bestellingen voor deze klanten verpakt in een plastic zak. Nu ontvangen woningcorporaties en onderhoudsbedrijven de bestelde materialen in een krat.

Duurzaamheidsplannen

Mastermate werkt aan de verduurzaming van zijn bedrijfsvoering. In 2021 stellen we duurzaamheidsdoelstellingen vast die we willen realiseren. Onze duurzaamheidsplannen gaan onder andere over schone energie, duurzaam inkopen, afval verminderen en veilig en gezond werken.



BETERE DIENSTVERLENING MET EEN CHATBOT

Mastermate gaat aan de slag met artificial intelligence (AI). Manager e-commerce Michiel Vos vertelt over de waarde van kunstmatige intelligentie: “Er komt méér tijd voor persoonlijk advies.”

Mastermate experimenteert met AI. Vertel! Vertel!

Michiel: “We gaan een robot – hij heet Max – trainen met kennis en data. We stoppen Max vol met vakken van specialisten, productinformatie, veelgestelde klantvragen en e-learninginformatie. Ook gaat Max historische bestelinformatie doornemen. Is Max goed opgeleid, dan gaat hij als chatbot werken voor onze medewerkers en klanten.”

Wat is het voordeel voor klanten?

“Met AI kunnen we toegevoegde waarde leveren in de vestiging, de webshop en de app. Door de inzet van AI kunnen we klanten nóg beter adviseren. We leiden klanten sneller naar het juiste product of bieden hem sneller een alternatief of verwant product. Je bent minder tijd kwijt met het vinden van de juiste producten én er is minder kans op fouten.”

Welke keuzes maakt Mastermate bij AI?

“De focus ligt nu op het leggen van productrelaties en het ontwikkelen van de chatbot. Als Max kan herkennen dat een bepaald product vaak in combinatie met een ander product wordt verkocht, verrijken we daar-

mee ons systeem voor productaanbevelingen. Door AI kunnen we interne data en kennis combineren en beter bereikbaar maken voor klanten en medewerkers. Ook gaat Max repeterende werkzaamheden overnemen en slimme analyses doen. Hij helpt ons sneller een kennisdatabase compleet te maken.”

**“AL ONZE VAKKENNIS
WORDT BETER BEREIKBAAR
VOOR KLANTEN”**

Wordt de Mastermate-klant straks alleen nog maar geholpen door chatbot Max?

“Met Max is er juist méér tijd voor persoonlijk contact en advies op maat. De chatbot wordt de brug tussen de data en kennis bij Mastermate en de vragen van klanten. Als Max het antwoord niet weet, is er een medewerker die de chat overneemt en adviseert. Omdat klanten en medewerkers minder tijd kwijt zijn met het verzamelen van productinformatie, is er meer tijd is voor persoonlijk contact.”





TOEGANG TOT DE HOGE VELUWE

Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Antea Group en Mastermate werken samen aan de toegangscontrole voor het Park. Jakob Leidekker, Sander Lagendijk en Arno Olden vertellen over dit partnership. “De basis is vertrouwen. Vertrouwen in het toegangssysteem, vertrouwen in de samenwerking.”

Volgend jaar worden de deuren van het Dienstgebouw en de bijgebouwen van Het Park door Mastermate uitgerust met elektronische toegangscontrole. 150 medewerkers krijgen een elektronische sleutel. Een flinke stap. De mannen zijn er klaar voor.

Jakob Leidekker, hoofd Bedrijfsvoering van Het Nationale Park: “De basis is vertrouwen. Vertrouwen in het toegangssysteem, vertrouwen in de samenwerking. Daar hebben we in geïnvesteerd. Als Park kunnen we ons nu richten op het stellen van de kaders voor toegangscontrole. De organisatie en de technische vragen laten we met een gerust hart over aan Antea Group en Mastermate.”

Toegang regelen op 5.400 hectare

De samenwerking startte met deze wens van Het Nationale Park: op afstand sturen wie toegang heeft tot zijn gebouwen en het terrein. Jakob: “In ons Park ligt het Kröller-Müller Museum, één van de duurste gebouwen van Nederland. Vanuit het oogpunt van veiligheid wil je weten wie op welk moment het Park in kan en in komt. Je wilt zicht op bewegingen bij de parkingangen. We wilden uniformiteit en gemak in toegangsbeheer en een systeem waarmee je op afstand de toegang regelt.”

Jakob riep de hulp in van Sander Lagendijk, adviseur bouw van Antea Group. Dit ingenieursbureau voert in opdracht van Het Nationale Park het vastgoedbeheer uit. Sander begreep de vraag van Jakob: “Het park is 5.400 hectare groot en de gebouwen van Het Nationale Park liggen verspreid over dit gebied. “Mijn eerste gedachte was: het toegangssysteem van Winkhaus kan hier goed werken.”

Sander leerde dit toegangssysteem kennen tijdens een eerder renovatieproject. Arno Olden, specialist toegangsbeheer van Mastermate, had bij die renovatie de aanleg van dit toegangssysteem gecoördineerd. Daarom vroeg Sander aan Arno om mee te denken.

De beheerder aan het roer

Arno over Winkhaus: “Het mooie van BlueSmart is dat de gebruiker naar een centraal laadpunt moet gaan. Hier laadt hij de toegangsrechten op zijn sleutel. Met de sleutel kan de gebruiker vervolgens elektronische cilinders openen waarvoor hij

rechten heeft. De beheerder programmeert de toegangsrechten en kan ze periodiek wijzigen. Het laadpunt is je controlemogelijkheid en veiligheidsgarantie. Het is een flexibel systeem waarmee de beheerder aan het roer staat met het beheer van de sleutels.”

Sander en Arno adviseerden samen het toegangssysteem van Winkhaus. Er werd besloten een pilot te houden om te kijken of het toegangssysteem voldeed aan de wensen van Het Park. In deze pilot kregen de jachtopzieners een sleutel met voorgeprogrammeerde toegangsrechten voor drie deuren van de dienstgebouwen. Op deze deuren werden elektronische cilinders gemonteerd.

“WE LEREN OP STEEDS GROTERE SCHAALEN WERKEN MET HET SYSTEEM. ZO ONTSTAAT EEN GEOLIEDE MACHINE”

Storing in de cilinder

De verwachtingen rondom de pilot waren hooggespannen. Er was dan ook grote verbazing toen er iets mis ging met één cilinder. Jakob: “Toeval of niet, al heel snel gaf één van de cilinders een storing. Daar gingen onze wenkbrauwen van omhoog.” Arno was ook verbaasd: “De cilinder gaf een storing die we nog nooit hadden gezien. Ik liet de cilinder meteen vervangen en gaf Winkhaus opdracht om de storingsmelding te onderzoeken.” Jakob ziet ook de positieve kant: “Bij een pilot hoop je dat je aanloopt tegen problemen. We zagen meteen hoe dit werd opgepakt. We konden het proces bij een storing goed inregelen.”

Basis voor nieuwe plannen

De elektronische toegangscontrole wordt nu stap voor stap op grotere schaal toegepast. Sander: “Het vertrouwen in het toegangssysteem geeft een basis voor nieuwe planvorming.” “We leren op steeds grotere schaal werken met het systeem. Zo ontstaat een geoliede machine. Met die ervaringen zijn we straks klaar om de toegang voor essentiële gebouwen voor bezoekers goed en snel te regelen.”

Het hele interview lezen? Ga naar mastermate.nl/vakkennis

[Klik voor het interview](#)

RUWBOUW



MUURPLAATBAND, 30X5 MM

Bij het plaatsen van de opengeklapte kap op de muurplaat werd tot voor kort een gecompriemd schuimband geplakt. Bij het positioneren van de kap klapte het gecompriemde schuimband vaak om en ging de afdichting verloren. Met de zelfklevende illbruck TN119 Muurplaatband van is dit verleden tijd. Deze muurplaatband heeft een glij-folie toplaag. De kap glijdt hier overheen zonder dat het bandje verschuift.

162071655

Meer weten over deze producten?
Bekijk ze in onze webshop op
mastermate.nl/assortiment

Klik & bestel!



KANAALPLAATSTROOK

De kopse zijdes van kanaalplaatvloeren kunt u nu eenvoudig, snel en duurzaam luchtdicht afdichten met een illbruck ME323 Kanaalplaatstrook. De stroken van de illbruck ME323 zijn op maat 190 x 1130 mm en zelfklevend. U verwerkt ze in combinatie met de primer op vochtige ondergronden. Deze afdichting zorgt er ook voor dat de kanalen niet met mortel vollopen tijdens het afgieten van de vloerranden.

162004940

Klik & bestel!



SOFT EPDM AFDICHTBAND

De illbruck TN018 Soft EPDM Afdichtband is ontwikkeld voor kozijnen en prefab elementen in de timmerindustrie. De TN018 is zelfklevend en vervaardigd van UV-, weer-, en verouderingsbestendig zacht materiaal. Het afdichtband wordt op het bouwelement aangebracht. De dichting ontstaat, omdat het band bij de montage van het element blijvend wordt ingedrukt. De aanbevolen minimale compressie bij passief bouwen is (qv10-eis V+0,15) is 50%. Leverbaar op haspels BXH 25x20, 30x25 & 30x30 maximale compressie 90 %.



EPDM CRADLE TO CRADLE

EPDM stroken en loodvervangers van het merk Pandser en Premiumfol hebben het Cradle to Cradle certificaat ontvangen. De materialen die zijn verwerkt in deze producten kunnen zonder kwaliteits- en waardeverlies bij het einde van de gebruiksduur worden verwerkt in een ander nieuw product.

Met de keuze voor deze producten speelt u in op de aangescherpte regelgeving en eisen voor de milieuprestaties voor woningen en gebouwen.

SLIM AFSCHOORANKER

Bij het veilig schoren van wanden op kanaalplaat- of ribcassettevloeren was een momentsleutel onmisbaar. Tot Fischer het FH II SCD anker met Safety Control Disc ontwikkelde. Door deze kunststof ring wordt de dopsleutel bij het bereiken van het juiste aandraaimoment van de aandraibout gedrukt. Ook kun je direct en achteraf aan een groene markering zien dat het juiste aandraaimoment is gerealiseerd.

Klik voor advies

Meer weten over deze producten? Vraag advies aan uw adviseur bij Mastermate. Bel 0900-0509 of mail info@mastermate.nl



BRANDWERENDE ACRYLAATKIT

Nullifire FS702 Brandwerende Acrylaatkit is breed inzetbaar bij het afdichten van voegaansluitingen en sparingen in brandwerende constructies, zoals aansluitvoegen in wanden en vloeren. FS702 is tot 4 uur brandwerend getest. Daarnaast zorgt het product voor een uitstekende akoestische-, lucht- en rookdichting. Toepasbaar in voegen met tot 30% beweging en in sparingen tot een doorsnee van maximaal 50 mm. Zowel in massieve- als in metalstud wanden toepasbaar. FS702 is eenvoudig te verwerken en goed overschilderbaar.

Nullifire



COLOFON

Jaargang 3, nr. 1, voorjaar 2021

Het relatiemagazine Maximaal wordt twee keer per jaar verspreid onder klanten van Mastermate.

Reageren? Via redactie@mastermate.nl of Redactie Mastermate Maximaal, Postbus 591, 7300 AN Apeldoorn.



Vader John (64) en zoon Michael (39) Beenen werken beiden bij Mastermate Boxmeer.
“Michael heeft mij wegwijs gemaakt”.

Zoon Michael begon zijn loopbaan bij Mastermate in 2013. “Ik werkte destijds bij een kleine aannemer en zo heb ik de overstap gemaakt naar hier. Al die jaren heb ik bij deze vestiging gewerkt; ik begon op de bus, daarna ben ik naar het magazijn gegaan en kwam ik aan de balie te staan. Vervolgens heb ik op kantoor gewerkt en nu zit ik in de buitendienst.”

Vader John: “Wanneer ik in beeld kwam? Dat is zo’n 3,5 jaar geleden alweer. De vestiging zocht op korte termijn een chauffeur. Michael en vestigingsleider

Hans wisten dat ik thuis zat. Ze dachten gelijk aan mij.” Maar goed, vader en zoon binnen de dezelfde Mastermate-vestiging, dat moet iedereen maar willen. Gelukkig was dat het geval. “Je kunt een tijdrovende sollicitatieprocedure opstarten of je vat de koe bij de hoorns,” vertelt Michael. “We kozen voor dat laatste. We hielden sollicitatiegesprekken en het klikte tussen John en het team. Hij kon snel aan de slag om zijn eerste bestellingen rond te rijden.” John: “Sterker nog, Michael heeft me de eerste werkdag wegwijs gemaakt.”

Michael vult aan: “Op zich zien we elkaar niet eens echt veel. Tussen de middag en eind van de dag, dat zijn de momenten dat we elkaar kunnen tegenkomen. Mijn vader is natuurlijk veel op pad en ik ben ook vaak onderweg.” John: “Meestal moet ik aan Michael vragen: hoe zit dit of hoe gaat dat? Hij werkt hier natuurlijk al zeven jaar en kent het bedrijf als zijn broekzak.” Michael: “Het fijne is dat ik alle stappen heb doorlopen in deze vestiging en ik kom ook nog eens uit de bouw, dat scheelt een heleboel.”